



wijkgezondheidscentrum

De Vaart

Huishoudelijk reglement

Voor alle bezoekers van het wijkgezondheidscentrum De Vaart

>> Openingsuren

De Vaart is geopend van:	Maandag :	08u30 – 12u30 en	13u30 – 20u00
	Dinsdag :	08u30 – 12u30 en	13u30 – 19u00
	Woensdag :	08u30 – 12u30 en	13u30 – 19u00
	Donderdag :	08u30 – 12u30 en	13u30 – 19u00
	Vrijdag :	08u30 – 12u30 en	13u30 – 18u30

Tijdens deze uren kan u ons telefonisch contacteren of langskomen om een afspraak te maken. Wij vragen u om deze uren te respecteren.

>> Op afspraak

Al onze consultaties zijn op afspraak, hierdoor is er bijna nooit een lange wachttijd en hebben onze zorgverleners voldoende tijd voor de patiënten. Een afspraak dezelfde dag kunnen wij niet garanderen.

Wanneer u langskomt **zonder** afspraak, dan kan u **niet** onmiddellijk gezien worden. Indien mogelijk kan u dan op een vrij(gekomen) consultatiemoment alsnog de dokter zien, zo niet dan kan u een afspraak maken voor de dag erna.

Wij vragen u het uur van afspraak te respecteren. Als u te laat komt, dan vervalt de afspraak en dient u een nieuwe te maken. Herhaalde keren niet aanwezig zijn op een afspraak, kan leiden tot uitschrijving bij het wijkgezondheidscentrum.

Indien het u niet lukt om tijdig op uw afspraak te komen, vragen wij u om het wijkgezondheidscentrum De Vaart minstens 1 uur op voorhand te informeren. Indien u dit niet doet, beschouwen wij dit als niet aanwezig zijn op de afspraak.

>> Huisbezoek

Een huisbezoek kan UITZONDERLIJK, wanneer u zich helemaal niet of heel moeilijk kan verplaatsen. En enkel na overleg met de zorgverlener.

>> Sommige prestaties zijn te betalen

Consultaties bij WGC De Vaart zijn kosteloos wanneer uw inschrijving volledig in orde is en wanneer u in regel bent bij uw mutualiteit. Maar voor sommige prestaties door onze dokter, verpleegkundige of kinesist vragen wij wel een bijdrage. De lijst van die te betalen prestaties hangt uit in de wachtzaal.

Het remgeld voor een bloedonderzoek – uitgevoerd door een LABO - valt ook steeds ten laste van de patiënt. De factuur hiervoor wordt rechtstreeks aan de patiënt gestuurd en dient dus rechtstreeks betaald te worden aan het LABO.

>> Geen terugbetaling na consultatie bij een andere dokter, verpleegkundige of kinesist

Bij uw inschrijving heeft u een overeenkomst ondertekend, waarin u wijkgezondheidscentrum De Vaart aanstelt als uw zorgverstreker, zowel voor dokter, verpleegkundige (ook thuisverpleging) als kinesist. Gaat u dan toch – tijdens de openingsuren van het wijkgezondheidscentrum, zonder doorverwijzing en/of akkoord van het wijkgezondheidscentrum – naar een andere dokter, verpleegkundige of kinesist, dan zal er geen terugbetaling zijn voor verstrekte zorgen, niet door De Vaart en ook niet door de mutualiteit.

Uitzondering: na een consultatie bij de dokter van wacht na de openingsuren van het WGC ('s avonds – weekend) zal De Vaart u wel een gedeelte terugbetalen.

Vermeld steeds aan elke externe zorgverstreker, ziekenhuis, specialist, ... dat u bent ingeschreven bij het wijkgezondheidscentrum.

>> Wijziging van adres, telefoonnummer, mutualiteit, gezinssamenstelling?

Elke wijziging in uw familiale situatie, adres, mutualiteit... dient u zo snel mogelijk te melden aan De Vaart. Als u dit niet doet, loopt u het risico dat u niet langer kosteloos op consultatie kan komen.

>> In de wachtzaal

In de wachtzaal dient rust en orde te zijn. Daarom vragen wij u uit respect voor andere patiënten om **zacht en niet luidruchtig** te telefoneren in de wachtzaal.

Onze onthaalmedewerkers doen hun uiterste best om u zo goed en zo snel mogelijk te helpen. Wij vragen u dan ook om het nodige respect te tonen naar alle medewerkers en medepatiënten toe.

Wie zich boos maakt, kan gevraagd worden om het wijkgezondheidscentrum te verlaten. Fysische agressie is **VERBODEN** en leidt tot **ONMIDDELLIJKE UITSCHRIJVING**.

In de wachtzaal is een speelhoekje voor kinderen – ouders dienen erover te waken dat hun kinderen andere patiënten niet storen, dat het speelgoed wordt opgeruimd en dat kinderen niet in ruimtes lopen die niet toegankelijk zijn voor patiënten.

>> Eerlijkheid en vertrouwen

Onze zorgverleners zijn er om u te helpen. Daarom is een goede vertrouwensrelatie heel belangrijk. Wees steeds eerlijk en volledig over uw klachten.

>> Medisch dossier

De dokter beheert uw medisch dossier. Om een goede dienstverlening te kunnen geven dient hij/zij te beschikken over alle medische informatie van onderzoeken en/of behandelingen in het ziekenhuis of bij een specialist. Vraag ook steeds om een verslag naar uw dokter te sturen.

Alle zorgverleners in De Vaart zijn gebonden aan beroepsgeheim. Alle medische informatie wordt genoteerd in het medisch dossier. Binnen het wijkgezondheidscentrum heeft elke zorgverlener toegang tot dit medisch dossier.

>> Met je kind bij de dokter

Kinderen onder de 14 jaar dienen steeds vergezeld te worden van een volwassene. Bij consultatie van kinderen wordt slechts 1 kind per consultatie gezien.

Bij onderzoek van de volwassen patiënt, dienen de kinderen te wachten in de wachtzaal – dit bij voorkeur onder begeleiding van een tweede volwassene.

>> Klachtenprocedure

Het kan zijn dat u niet tevreden bent over het wijkgezondheidscentrum of over uw behandeling. U kan dit melden door een klachtenformulier onder gesloten omslag in te vullen, te verkrijgen aan het onthaal. Of u kan een afspraak vragen voor een persoonlijk onderhoud met de coördinator via het onthaal. U ontvangt antwoord op jouw klacht binnen de 14 dagen.

>> Uitschrijving

Wanneer u, om welke reden dan ook, verkiest om niet langer bij De Vaart op consultatie te komen, kan u zich uitschrijven. Voor de afhandeling van een uitschrijving moet u persoonlijk langskomen in het centrum, want ook hiervoor moet u handtekenen. Let op, tot het eind van de maand van uitschrijving, dien je nog steeds gebruik te maken van de huisarts, kinesist en verpleegkundige in het wijkgezondheidscentrum. Je mutualiteit heeft deze tijd nodig om je uitschrijving administratief te regelen.